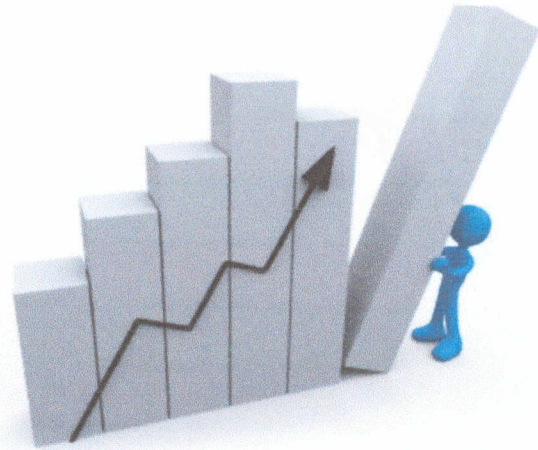


Associação
Santa Casa
Saúde
São José dos Campos



Relatório da Administração 2018



[Handwritten blue mark]

[Handwritten blue signature]

1. À Assembleia Geral

Atendendo às disposições legais e estatutárias, a Administração da Santa Casa Saúde de São José dos Campos, tem a satisfação de apresentar o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis e Financeiras, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2018. As demonstrações contábeis consolidadas foram elaboradas pela administração da empresa, conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo o Parecer de Auditoria Independente, emitido pela SGS Auditores, com base nas normas da CVM (Comissão de Valores Mobiliários).

2. A Associação Santa Casa Saúde

Missão:

Manter-se sustentável, autônoma, dentro dos princípios éticos, gerando clientes para a Santa Casa de São José dos Campos.

Visão:

Ser uma empresa de referência, com crescimento contínuo, prezando pela excelência na prestação de serviços e resultados.

Valores:

Humanização- Acolher com respeito o cliente interno e externo

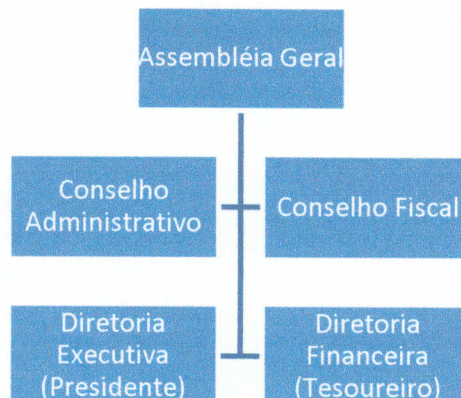
Legalidade – Trabalhar conforme as regras e procedimentos regulatórios

Pontualidade – Cumprir os prazos estabelecidos

Credibilidade – Fazer com que nossos clientes e prestadores confiem em nossos serviços

Comprometimento – Se envolver com os propósitos Organizacionais

Quadro Associativo:



ASSOCIADOS (ASSEMBLÉIA GERAL)
ABDIEL DE SOUSA COSTA
ADONIAS COSTA DE ARAÚJO
AKIKO MIYAMOTO ARITA
ANA ANGÉLICA LOPES MARQUES
ANA GABRIELA AMARAL DE OLIVEIRA
ANA SOMMIER MOLINA
ANTONIO DE PÁDUA PAES
ANTONIO DUTRA DE CASTRO
ARIANE DE OLIVEIRA BARANOV INOCENCIO
BENJAMIN AUGUSTO BARACCHINI BUENO
EDSON LUIZ MORASSI
EDSON TAMAROZZI
ELIANA BONADIO BECKER MOLINA
FRANCISCO CÉSAR FERREIRA
FRANKLIN RUBENS ESCADELL
IRM. DA SANTA CASA DE MISERC. DE
SJCAMPOS
IVÃ MOLINA
JOÃO CARLOS SOMMIER MOLINA
JOSÉ CARLOS RODRIGUES COSTA
JOSÉ CARLOS SANTANA
JOSÉ WALTER
JULIANO BRAULINO MARQUES DE MELO
LELCES DIAS MACIEL
LUCIMARA APARECIDA DOS SANTOS
LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA
MAGDA REGINA LOPES MARQUES VINO
MARCELO GOMES FRANCO
MARCOS JOSE MONTEIRO LEMOS
MARIA TEREZA AZEVEDO BUENO
MARIANA BECKER MOLINA ESCANDEL
NATANAEL RODRIGUES CARDOSO
NÉA FÁTIMA ALVES FERREIRA
ODETE SOARES DE ARRUDA
PAULO CÉSAR AMADEU
PERICLES SANTA CRUZ OLIVEIRA
RUBENS DOMINGUES PORTO
SEBASTIÃO AFONSO MELO FILHO
URANIA LIMA SAMPAIO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Membros Efetivos

Adonias Costa Araújo
Magda Regina Lopes Marques Vino
João Carlos Sommier Molina

Membros Suplentes

Abdiel de Sousa Costa
Akiko Miyamoto Arita

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos

Odete Soares de Arruda
Antônio Dutra de Castro
Sebastião Afonso de Melo Filho

Membros Suplentes

Lucimara Aparecida da Silva
Marcos José Monteiro Lemos

DIRETORIA EXECUTIVA (PRESIDENTE)

Ivã Molina

DIRETORIA FINANCEIRA (TESOUREIRO)

Paulo César Amadeu

3. Mensagem da Administração em atendimento aos requisitos mínimos estabelecidos no item 6.3.7 Capítulo I do Anexo da RN 435/2018

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras

O ano de 2018 foi marcado por um cenário macroeconômico de retomada de crescimento para as operadoras de planos de saúde. As incertezas geradas pela grave crise financeira e política que vive o país, com perspectivas de alta da inflação decorrente do aumento do déficit público e encolhimento do PIB, o aumento da sinistralidade e as crescentes exigências da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), tem demandado melhor desempenho do segmento.

Considerando a conjuntura enfrentada, a Santa Casa Saúde apresenta melhora em vários indicadores de resultado, resultante de uma forte reestruturação e investimentos realizados em 2018. O superávit gerado em 2018 no valor líquido de R\$ 12.361.384,92 será todo revertido para o patrimônio social conforme o estatuto social.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” entidade no resultado do exercício

A operadora cresceu 12,58%, chegando a 70.936 mil beneficiários, crescimento de 7.924 beneficiários, em termos percentuais este crescimento foi superior aos demais concorrentes locais, ainda, na contramão do mercado nacional que ainda está em queda.

Formatamos uma nova política comercial, que, a partir de estudo atuarial, mercado local e outras variáveis, iniciou uma nova etapa no comercial, priorizando os planos co-participativos e com rede preferencial, fortalecendo a parceria com a Santa Casa.

Iniciamos o Planejamento Estratégico, ação de fundamental importância para a garantia do crescimento sustentado e rentabilidade do negócio. A partir da análise situacional e de clima organizacional, utilizando modernas ferramentas de gestão, determinaremos metas e objetivos a serem alcançados pela equipe.

Todo time de gestores da operadora recebem treinamento e orientação de profissional *Coach*. Através de testes confiáveis, esse profissional identifica o perfil do componente da equipe e a aderência à função exercida. Através desse diagnóstico, faremos as adequações necessárias, a fim de obter uma equipe de alta performance.

c) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

Para o ano de 2019 estamos prevendo investir na melhoria no software de gestão MV para melhorar a performance da Companhia. Tendo em visto o elevado crescimento em 2018, estamos realizando estudos para melhorar a estrutura física da Matriz, unificando a estrutural existente atualmente, cuja alocação encontra-se em 3 prédios distintos, em uma única unidade melhorando a sinergia entre as equipes de trabalho.

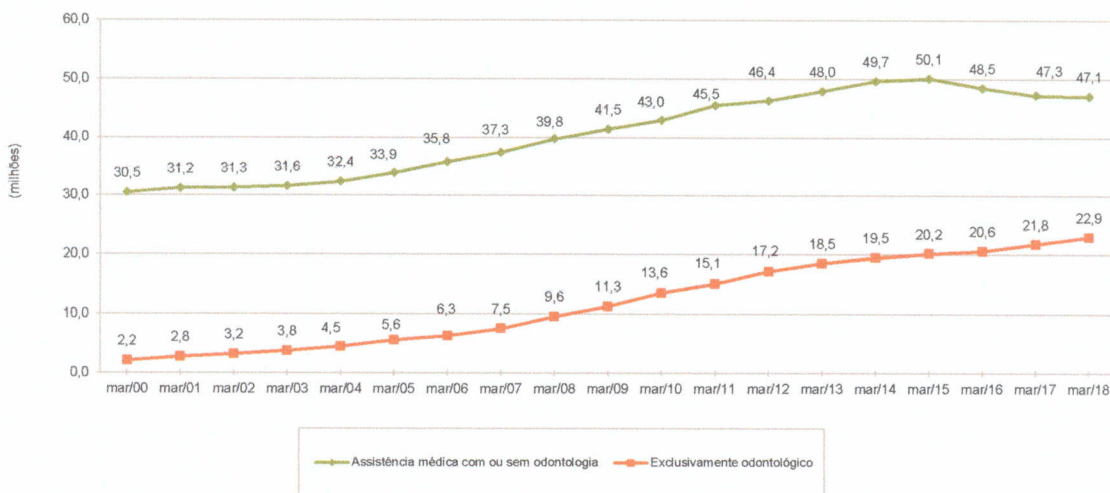
d) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A operadora declara ter capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria “Mantidos até o Vencimento”, no montante de R\$ 14.776.852,09, correspondente ao total do disponível e investido em aplicações financeiras.

4. Cenário Nacional do Segmento

O setor registrou novamente queda no número de beneficiários, embora menos acentuada que no ano anterior, os números apurados até dezembro demonstram que, mais de 500 mil pessoas perderam o benefício. A projeção para 2018 também aponta para uma retomada do crescimento do indicador.

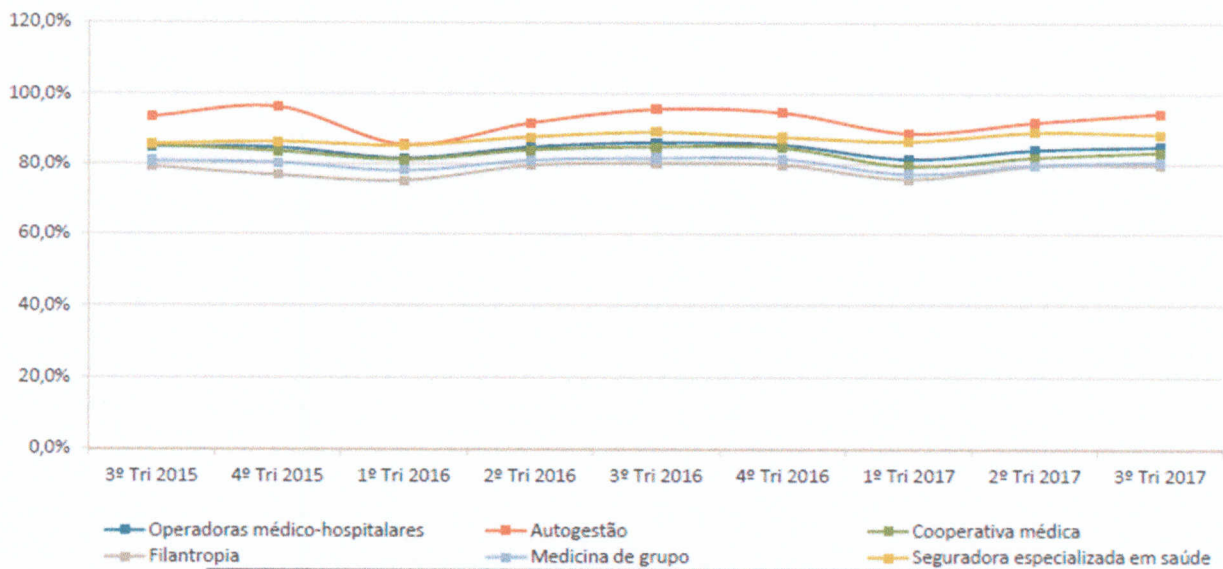
Beneficiários de planos privados de assistência à saúde Brasil (2000-2018)



Fonte ANS.

A taxa de sinistralidade geral apresenta alta, resultado do aumento dos custos assistenciais. Alguns fatores contribuem para a alta desse indicador, tais como: novas coberturas; novas tecnologias; novos medicamentos; alta do dólar; inflação; aumento da expectativa de vida; dentre outros.

Gráfico 13 - Taxa de sinistralidade das operadoras médico-hospitalares, por modalidade da operadora (Brasil - 2015-2017)

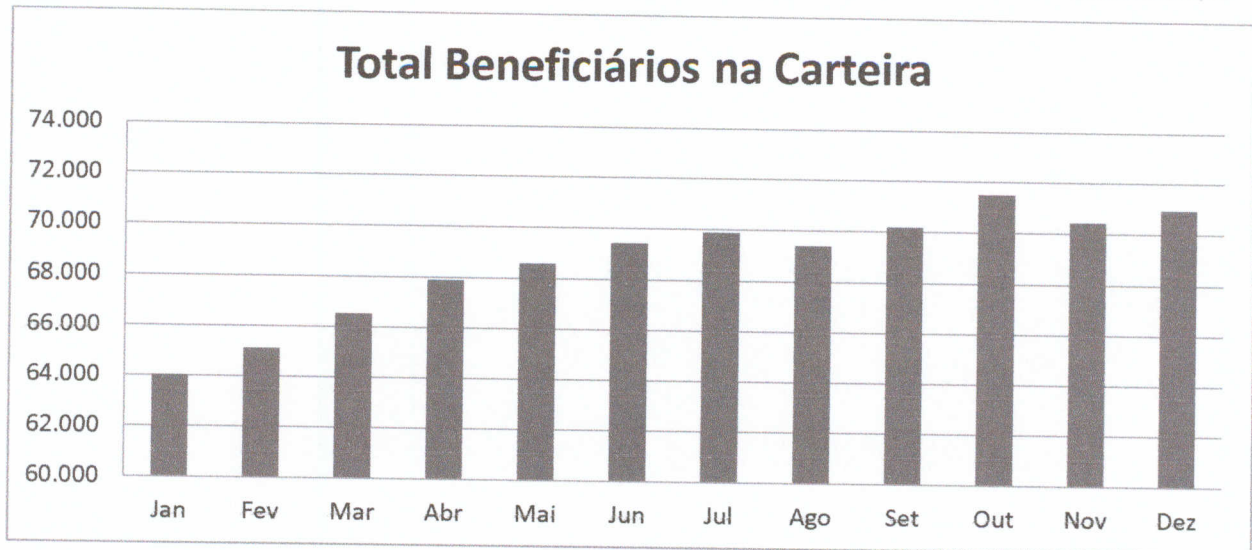


Fonte ANS

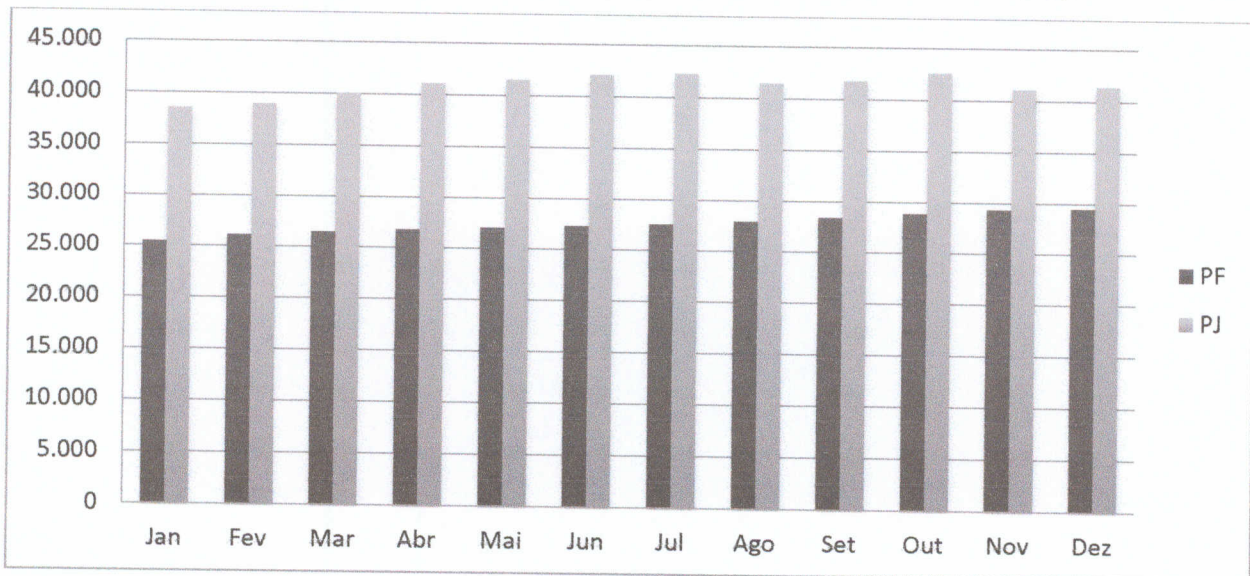
5. Indicadores de Resultado 2018 Associação Santa Casa Saúde São José dos Campos

5.1 – Indicadores de População

5.1.1 - População Total 2018

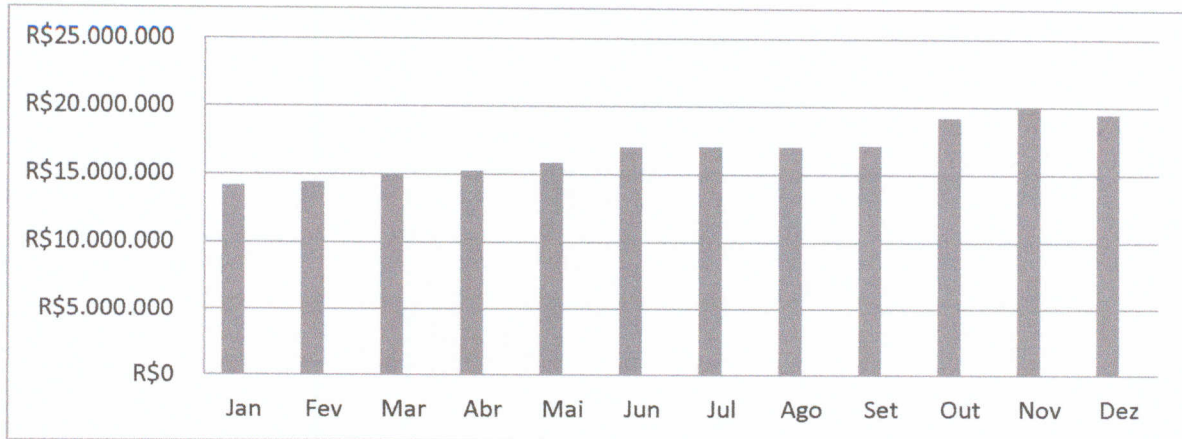


5.1.2 - População por Tipo de Contratação – Pessoa Física / Pessoa Jurídica



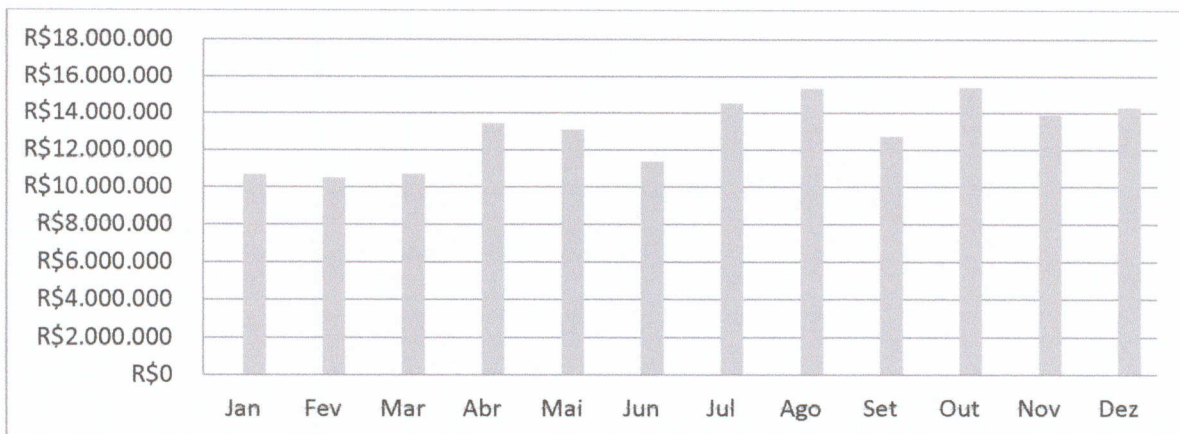
5.2 - Indicadores Financeiros

5.2.1 – Receita Bruta

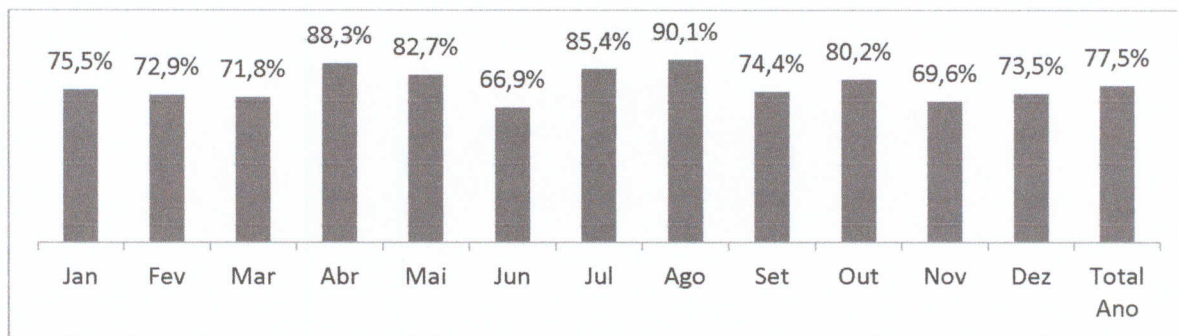


5.3 - Indicadores Assistenciais

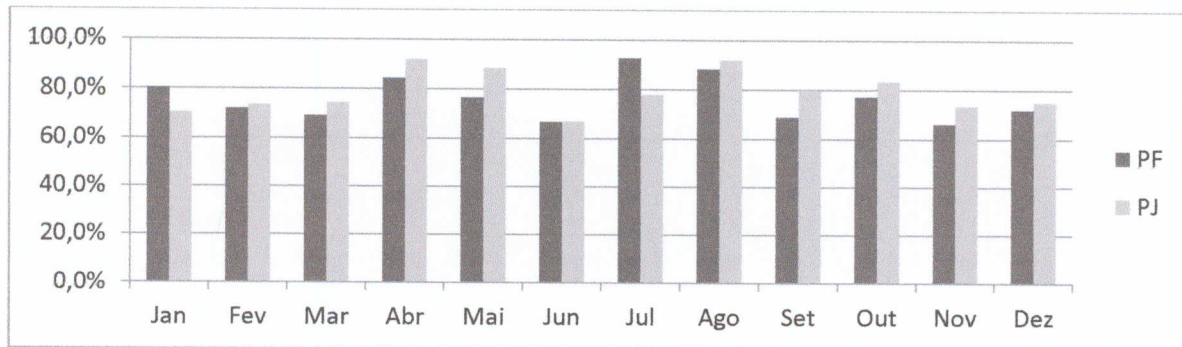
5.3.1 - Despesa Assistencial Total



5.3.4 - Sinistralidade Geral



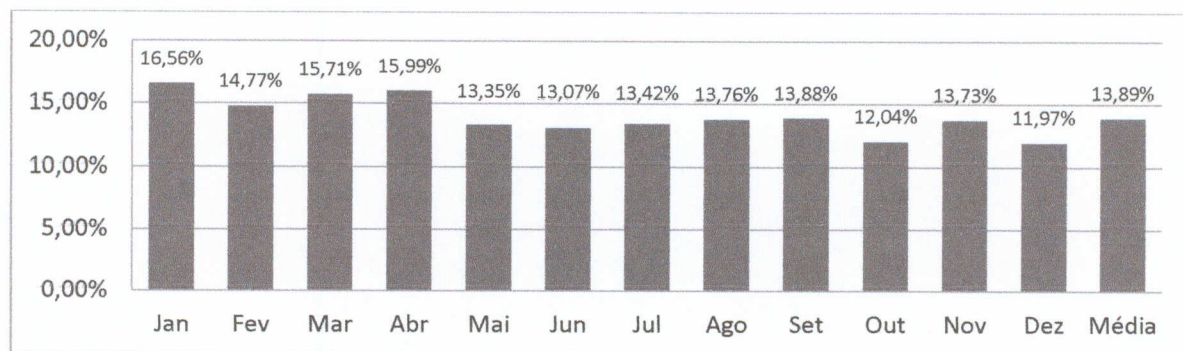
5.3.5 - Sinistralidade por Tipo de Contratação – Pessoa Física / Pessoa Jurídica



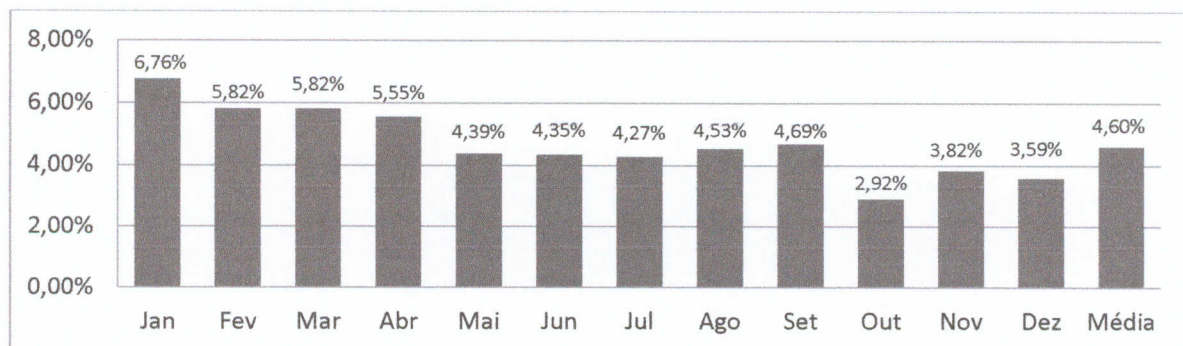
5.4 - Indicadores de Despesas Administravas

5.4.1 - Despesa Administrativa Total

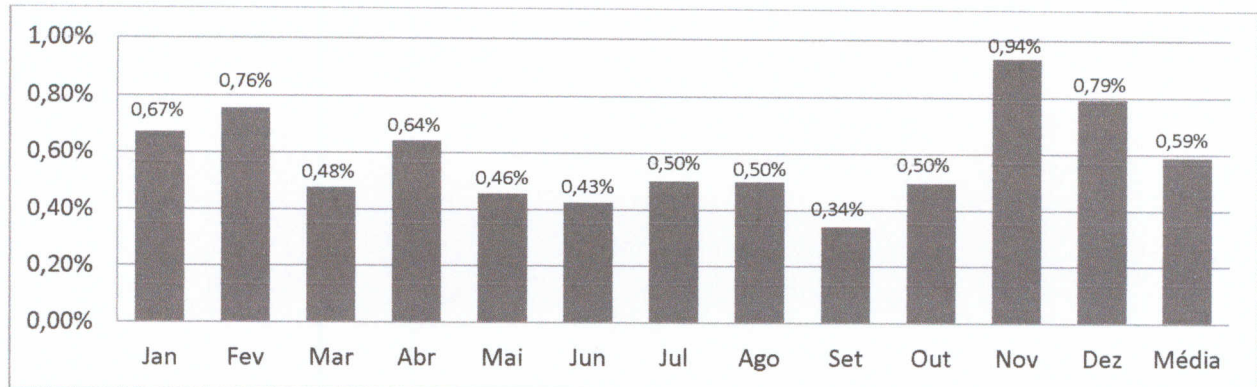
(Despesas Financeiras + Despesas de Comercialização + Despesas Administrativas)



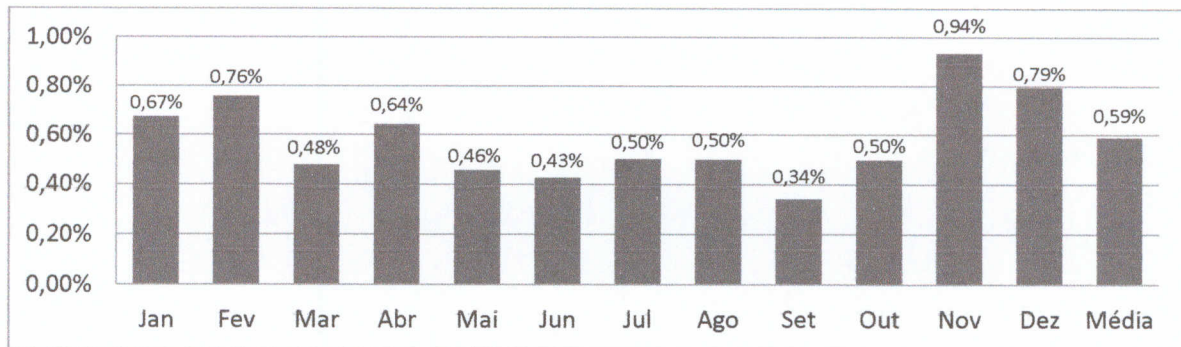
5.4.2 - Despesa Comercialização



5.4.3 - Despesa Financeira

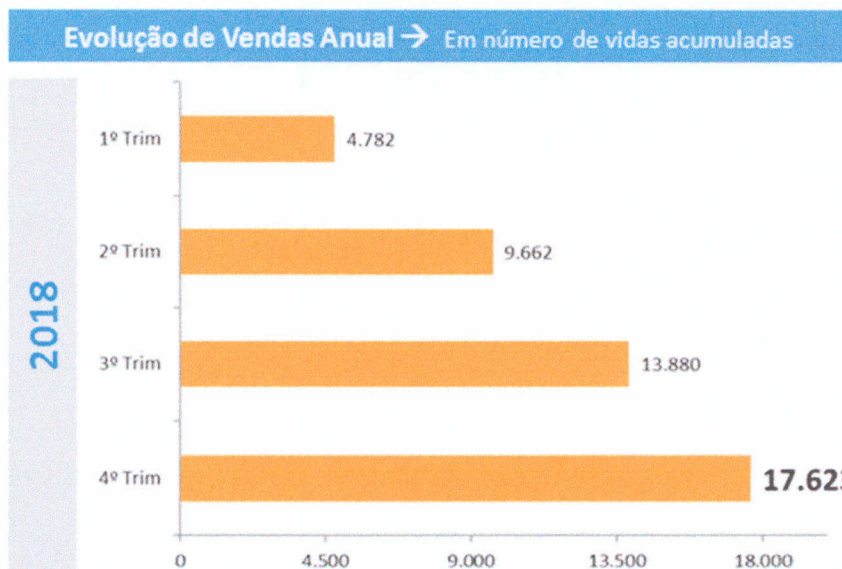


5.4.4 - Despesa Administrativa

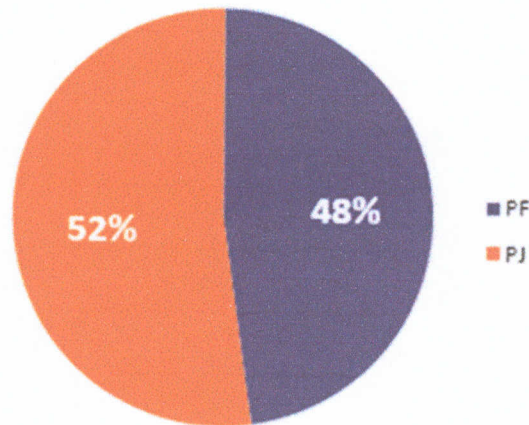


5.5 - Atividades do Setor Comercial

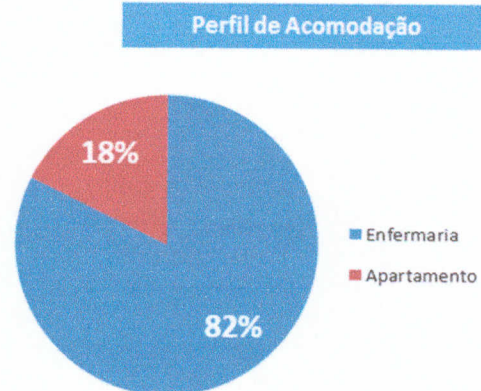
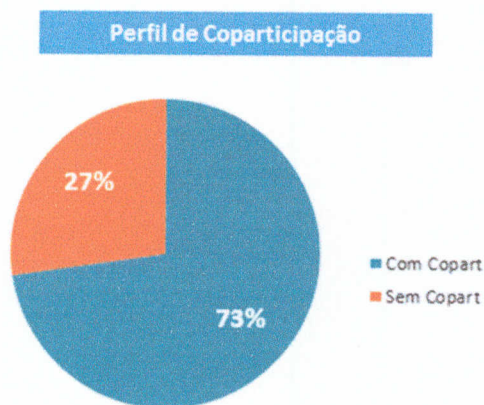
5.5.1.1 – Atividade Comercial – Numero de Novos Beneficiários Originários de Vendas



5.5.1.2 – Atividade Comercial – Análise de Vendas por tipo de contratação



5.5.1.3 – Atividade Comercial – Análise de Vendas por perfil



Ivã Molina
Diretor Executivo - Presidente


Paulo Cesar Amadeu
Diretor Financeiro