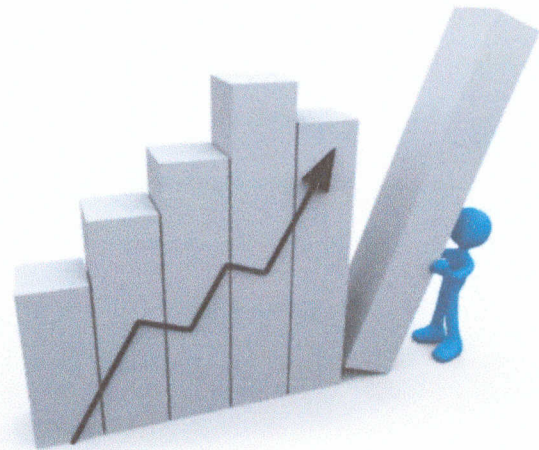


Associação  
**Santa Casa**  
**Saúde**  
São José dos Campos



# Relatório da Administração 2019



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

## 1. À Assembleia Geral

Atendendo às disposições legais e estatutárias, a Administração da Santa Casa Saúde de São José dos Campos, tem a satisfação de apresentar o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis e Financeiras, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019. As demonstrações contábeis consolidadas foram elaboradas pela administração da empresa, conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo o Parecer de Auditoria Independente, emitido pela SGS Auditores, com base nas normas da CVM (Comissão de Valores Mobiliários).

## 2. A Associação Santa Casa Saúde

### Missão:

Manter-se sustentável, autônoma, dentro dos princípios éticos, gerando clientes para a Santa Casa de São José dos Campos.

### Visão:

Ser uma empresa de referência, com crescimento contínuo, prezando pela excelência na prestação de serviços e resultados.

### Valores:

**Humanização**- Acolher com respeito o cliente interno e externo

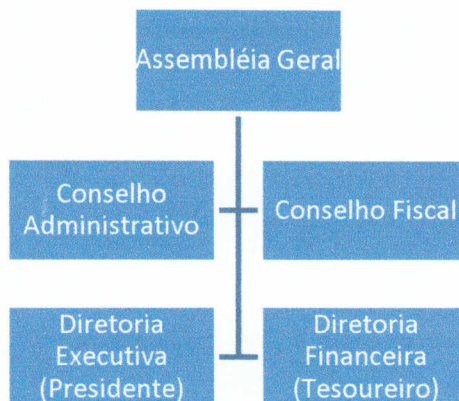
**Legalidade** – Trabalhar conforme as regras e procedimentos regulatórios

**Pontualidade** – Cumprir os prazos estabelecidos

**Credibilidade** – Fazer com que nossos clientes e prestadores confiem em nossos serviços

**Comprometimento** – Se envolver com os propósitos Organizacionais

**Quadro Associativo:**



ASSOCIADOS (ASSEMBLÉIA GERAL)  
 ABDIEL DE SOUSA COSTA  
 ADONIAS COSTA DE ARAÚJO  
 AKIKO MIYAMOTO ARITA  
 ANA ANGÉLICA LOPES MARQUES  
 ANA GABRIELA AMARAL DE OLIVEIRA  
 ANA SOMMIER MOLINA  
 ANTONIO DE PÁDUA PAES  
 ANTONIO DUTRA DE CASTRO  
 ARIANE DE OLIVEIRA BARANOV INOCENCIO  
 BENJAMIN AUGUSTO BARACCHINI BUENO  
 EDSON LUIZ MORASSI  
 EDSON TAMAROZZI  
 ELIANA BONADIO BECKER MOLINA  
 FRANCISCO CÉSAR FERREIRA  
 FRANKLIN RUBENS ESCADELL  
 IRM. DA SANTA CASA DE MISERC. DE  
 SJCAMPOS  
 IVÃ MOLINA  
 JOÃO CARLOS SOMMIER MOLINA  
 JOSÉ CARLOS RODRIGUES COSTA  
 JOSÉ CARLOS SANTANA  
 JOSÉ WALTER  
 JULIANO BRAULINO MARQUES DE MELO  
 LELCES DIAS MACIEL  
 LUCIMARA APARECIDA DOS SANTOS  
 LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA  
 MAGDA REGINA LOPES MARQUES VINO  
 MARCELO GOMES FRANCO  
 MARCOS JOSE MONTEIRO LEMOS  
 MARIA TEREZA AZEVEDO BUENO  
 MARIANA BECKER MOLINA ESCANDEL  
 NATANAEL RODRIGUES CARDOSO  
 NÉA FÁTIMA ALVES FERREIRA  
 ODETE SOARES DE ARRUDA  
 PAULO CÉSAR AMADEU  
 PERICLES SANTA CRUZ OLIVEIRA  
 RUBENS DOMINGUES PORTO  
 SEBASTIÃO AFONSO MELO FILHO  
 URANIA LIMA SAMPAIO

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Membros Efetivos

Adonias Costa Araújo  
 Magda Regina Lopes Marques Vino  
 João Carlos Sommier Molina

Membros Suplentes

Abdiel de Sousa Costa  
 Akiko Miyamoto Arita

**CONSELHO FISCAL**

Membros Efetivos

Odete Soares de Arruda  
 Antônio Dutra de Castro  
 Sebastião Afonso de Melo Filho

Membros Suplentes

Lucimara Aparecida da Silva  
 Marcos José Monteiro Lemos

**DIRETORIA EXECUTIVA (PRESIDENTE)**

Ivã Molina

**DIRETORIA FINANCEIRA (TESOUREIRO)**

Paulo César Amadeu

### **3. Mensagem da Administração em atendimento aos requisitos mínimos estabelecidos no item 6.3.7 Capítulo I do Anexo da RN 435/2018**

#### **a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras**

O ano de 2019 foi marcado por um cenário macroeconômico para retomada do crescimento de vidas para as operadoras de planos de saúde, sobretudo pelo início de um novo governo. As incertezas geradas pela grave crise financeira e política que o país atravessou em 2018, com perspectivas de alta da inflação decorrente do aumento do déficit público e encolhimento do PIB, o aumento da sinistralidade e as crescentes exigências da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), tem demandado um grande desafio para melhorar o desempenho do segmento.

Considerando a conjuntura enfrentada, a Santa Casa Saúde apresentou um crescimento na carteira de vidas ao longo do ano, entretanto a sinistralidade teve um aumento superior ao ano de 2018, fato este que justifica a redução do superávit líquido em 2019, que será todo revertido para o patrimônio social, conforme estatuto social.

O superávit gerado em 2019 no valor líquido de R\$ 5.358.076,09 será todo revertido para o patrimônio social conforme o estatuto social.

#### **b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” entidade no resultado do exercício**

A operadora cresceu a sua carteira de vidas em 10,14%, chegando a 77.915 mil beneficiários, crescimento de 7.171 beneficiários, em termos percentuais este crescimento foi superior aos demais concorrentes locais, sobretudo em cidades menores que compõe o vale do paraíba, ainda, na contramão do mercado nacional que ainda está em queda,

Melhoramos a política comercial, que, a partir de estudo atuarial, mercado local e outras variáveis, iniciou uma nova etapa no comercial, priorizando os planos co-participativos e com rede preferencial, fortalecendo a parceria com a Santa Casa.

Iniciamos o Planejamento Estratégico, ação de fundamental importância para a garantia do crescimento sustentado e rentabilidade do negócio. A partir da análise situacional e de clima organizacional, utilizando modernas ferramentas de gestão, determinaremos metas e objetivos a serem alcançados pela equipe.

Todo time de gestores da operadora recebem treinamento e orientação de profissional *Coach*. Através de testes confiáveis, esse profissional identifica o perfil do componente da equipe e a aderência à função exercida. Através desse diagnóstico, faremos as adequações necessárias, a fim de obter uma equipe de alta performance.

**c) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)**

Para o ano de 2020 estamos prevendo investimentos para a mudança da nova sede administrativa que irá unificar todo o time de BackOffice em um único prédio (atualmente estão distribuídos em 5 unidades) com um ganho de sinergia e maior agilidade na execução das decisões administrativas. Também a companhia está investindo em incentivos junto aos corretores para aumentar a venda e se consolidar no mercado de atuação. A companhia em 2020 deverá realizar estudos para a implantação da biometria para cada um de seus usuários, com o objetivo de ter um apontamento mais eficiente em toda a cadeia prestadora de serviços para se coibir utilização desnecessária e possíveis desvios éticos.

**d) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento**

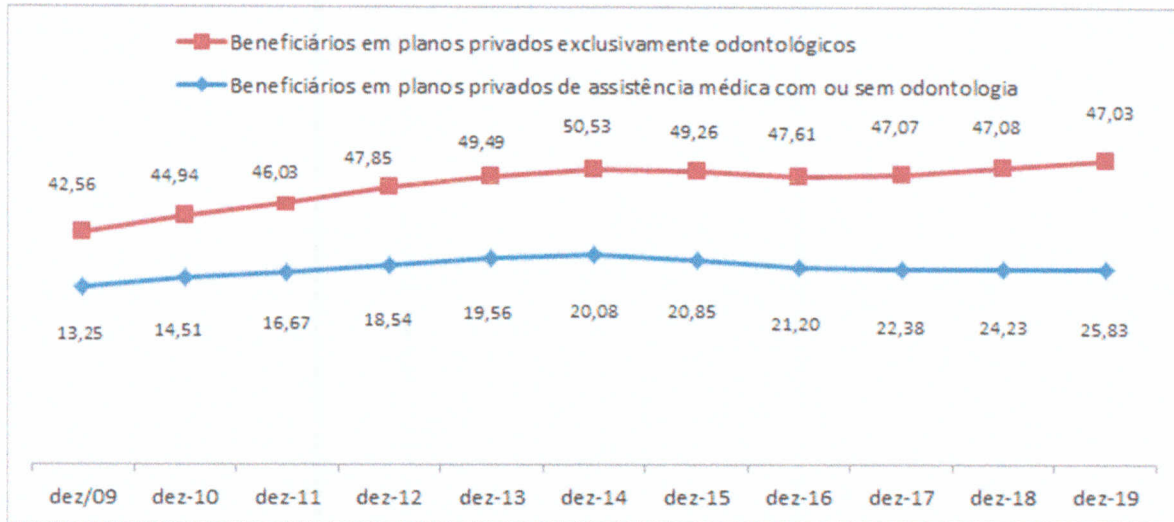
A operadora declara ter capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria "Mantidos até o Vencimento", no montante de R\$ 19.663.561,00, correspondente ao total do disponível e investido em aplicações financeiras.

**4. Cenário Nacional do Segmento**

O setor registrou novamente queda no número de beneficiários, embora menos acentuada que no ano anterior, os números apurados até dezembro demonstram que, mais de 500 mil pessoas perderam o benefício. A projeção para 2019 também aponta para uma retomada do crescimento do indicador.



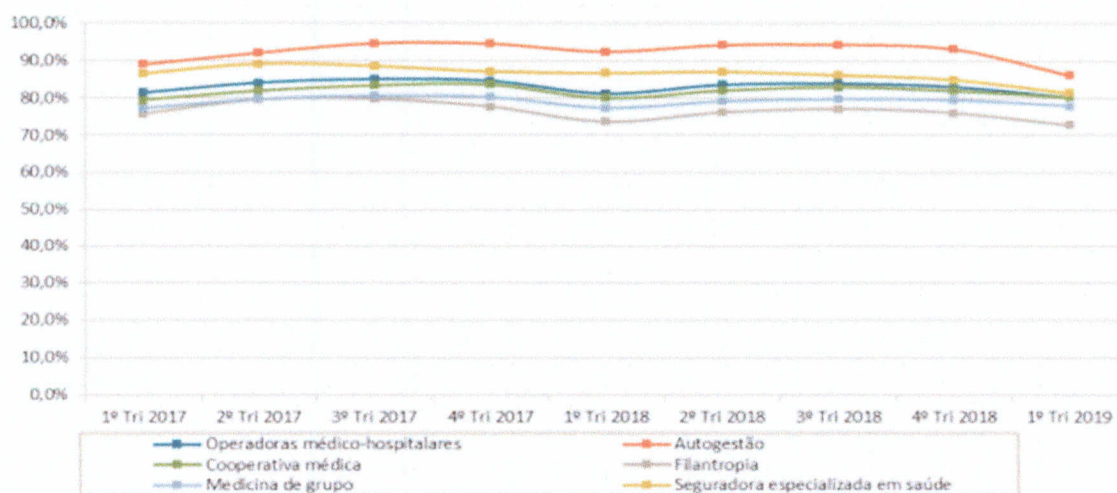
## Beneficiários de planos privados de assistência à saúde Brasil (2000-2019)



Fonte ANS.

A taxa de sinistralidade geral apresenta alta, resultado do aumento dos custos assistenciais. Alguns fatores contribuíram para a alta desse indicador, tais como: novas coberturas; novas tecnologias; novos medicamentos; alta do dólar; inflação; aumento da expectativa de vida; dentre outros.

**Gráfico 13 - Taxa de sinistralidade das operadoras médico-hospitalares, por modalidade da operadora (Brasil - 2017-2019)**

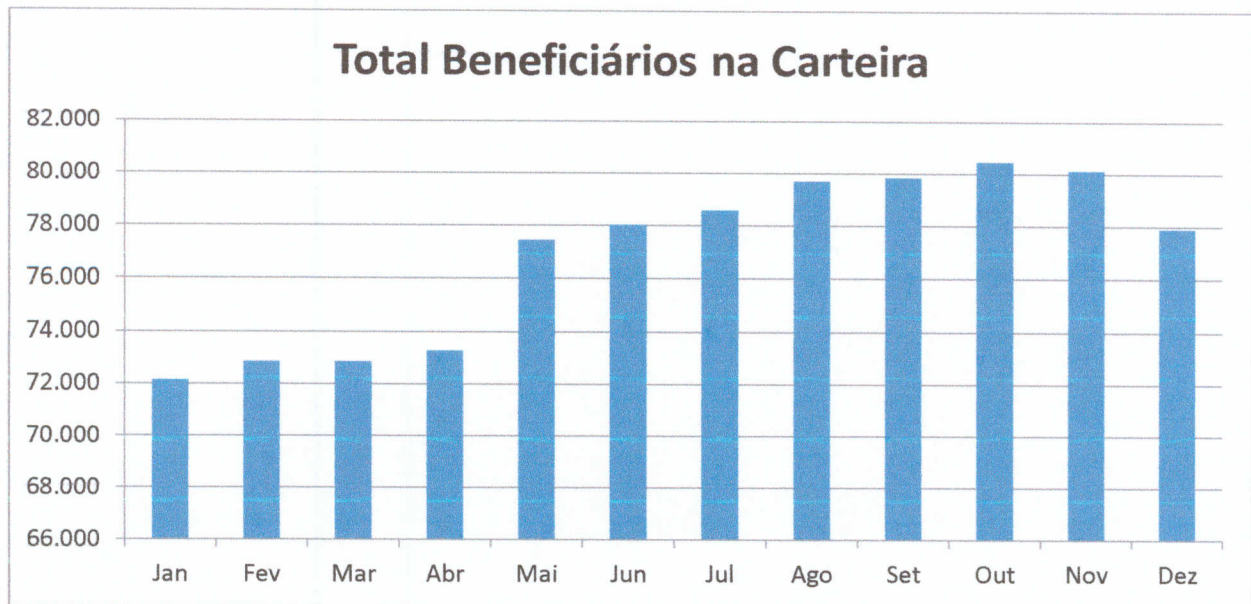


Fontes: DIOPS/ANS/MS - 04/06/2019  
Caderno de Informação da Saúde Suplementar - junho/2019  
Notas: Dados preliminares, sujeitos a revisão.

## 5. Indicadores de Resultado 2019 Associação Santa Casa Saúde São José dos Campos

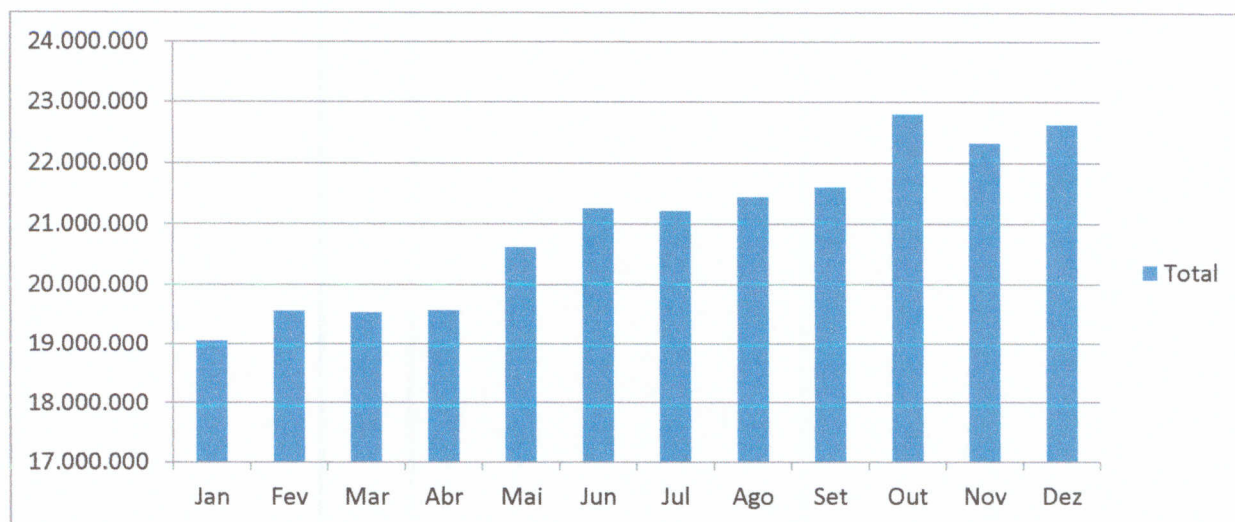
### 5.1 – Indicadores de População

#### 5.1.1 - População Total 2019



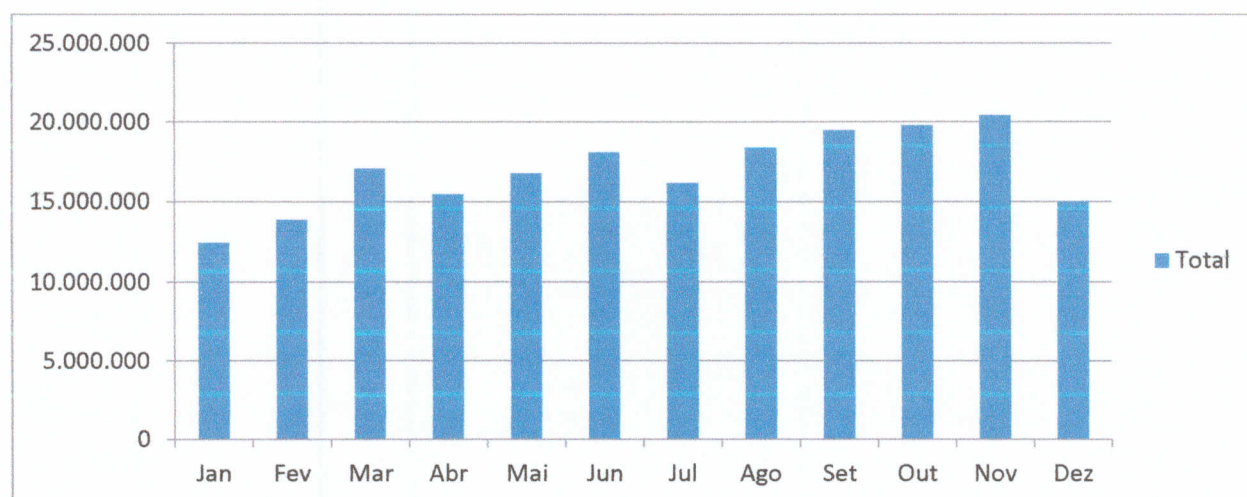
### 5.2 - Indicadores Financeiros

#### 5.2.1 – Receita Bruta



### 5.3 - Indicadores Assistenciais

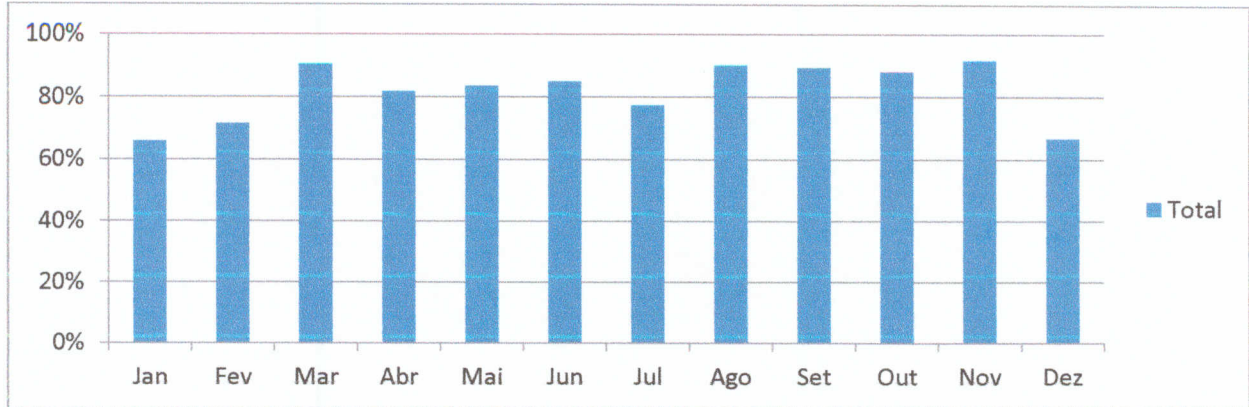
#### 5.3.1 - Despesa Assistencial Total



#### 5.3.4 - Sinistralidade Geral

ANS - Nº 41924-9

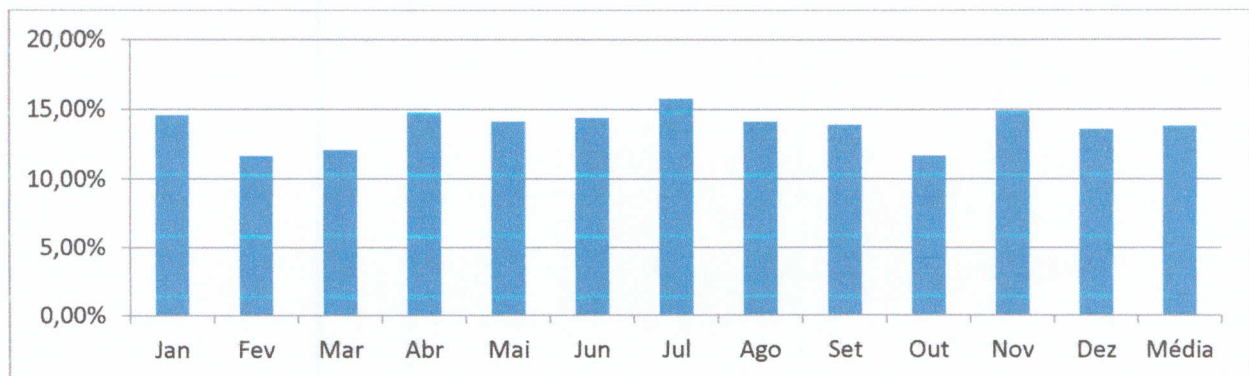




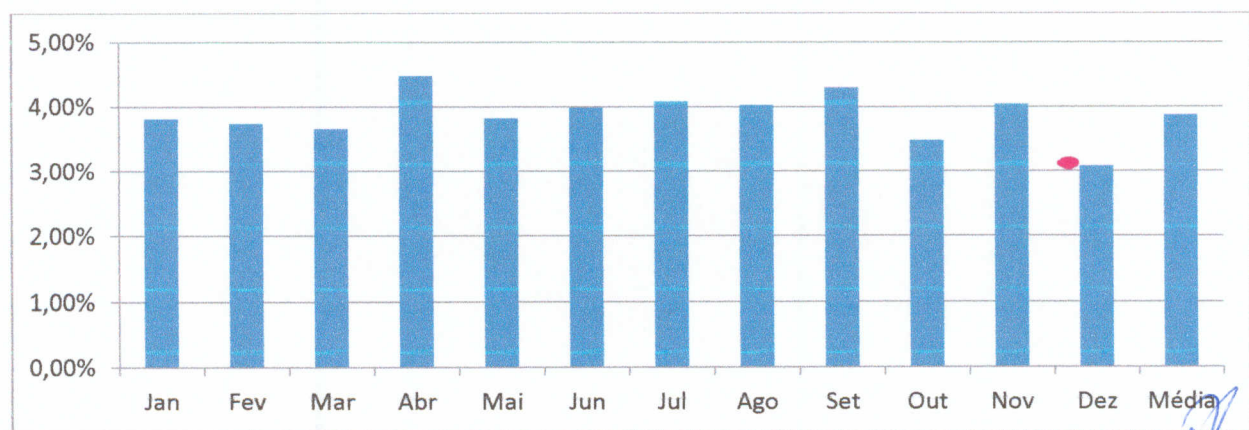
## 5.4 - Indicadores de Despesas Administrativas

### 5.4.1 - Despesa Administrativa Total

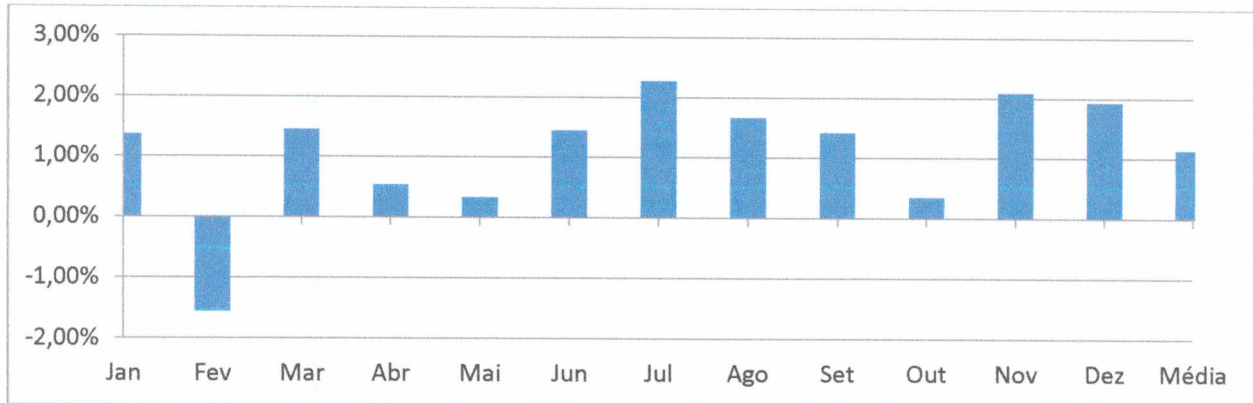
(Despesas Financeiras + Despesas de Comercialização + Despesas Administrativas)



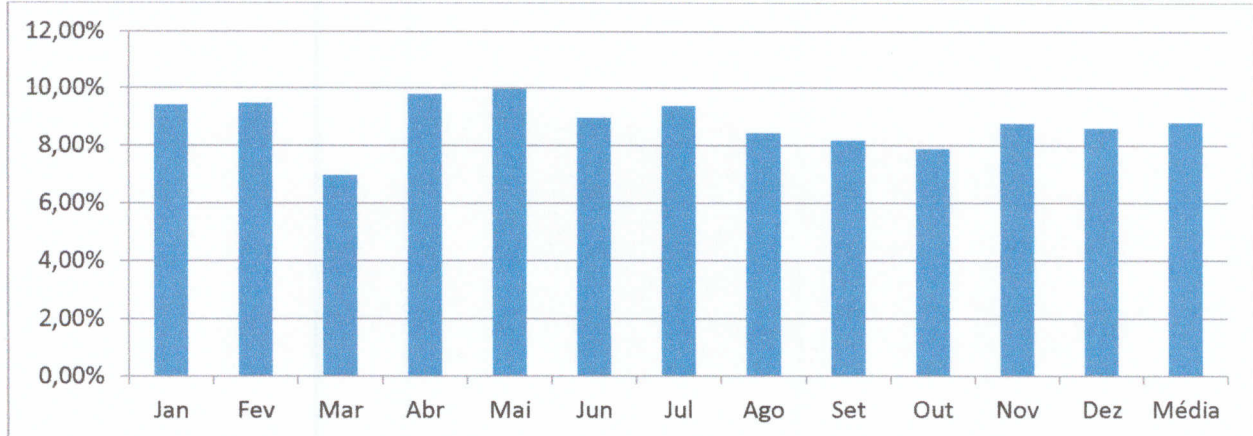
### 5.4.2 - Despesa Comercialização



### 5.4.3 - Despesa Financeira



### 5.4.4 - Despesa Administrativa



## 5.5 - Atividades do Setor Comercial

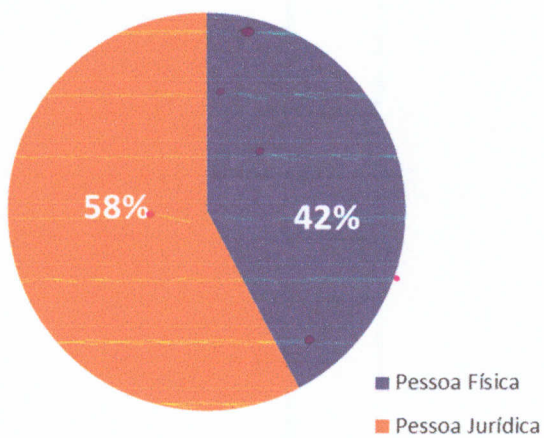
### 5.5.1.1 – Atividade Comercial – Numero de Novos Beneficiários Originários de Vendas

2019



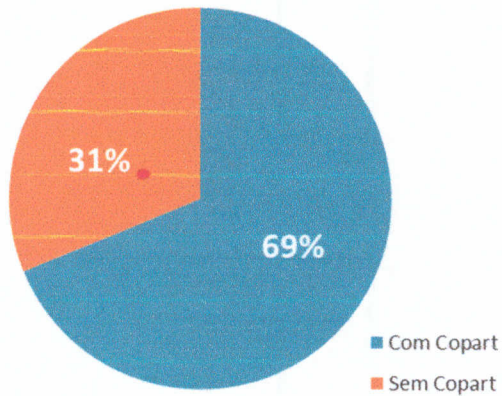
#### 5.5.1.2 – Atividade Comercial – Análise de Vendas por tipo de contratação

2019

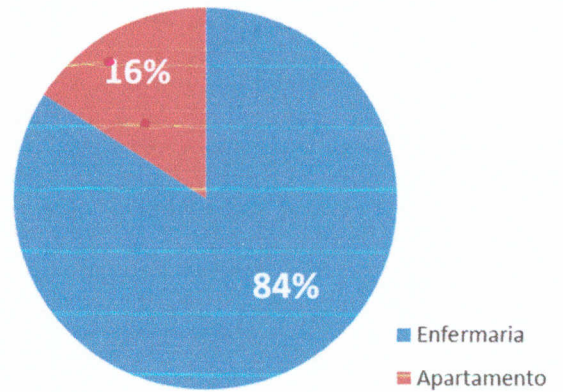


#### 5.5.1.3 – Atividade Comercial – Análise de Vendas por perfil

### Perfil de Coparticipação



### Perfil de Acomodação



  
Ivã Molina

Diretor Executivo - Presidente

  
Paulo Cesar Amadeu

Diretor Financeiro